



# CTSR

CENTRUM TERAPII SKONCENTROWANEJ  
NA ROZWIĄZANIACH

## REGULAMIN SZKOLEŃ ORGANIZOWANY PRZEZ CENTRUM TERAPII SKONCENTROWANEJ NA ROZWIĄZANIACH

Organizatorem szkoleń jest:

**Centrum Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach CTSR Alarcon Arias sp.j.**  
**ul. Bema 87/52 01-233 Warszawa NIP: 5273012051**

**Numer konta:**

**Przelewy krajowe: Santander Bank:**  
**02 1090 2851 0000 0001 5128 2730**

**Przelewy EURO: Santander Bank:**

**IBAN: PL07109018830000000155377274 SWIFT: WBKPPLPP**

Regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez Centrum Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach. Przepisy niniejszego Regulaminu stanowią integralną część zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu i obowiązują wszystkich uczestników.

### I. ZASADY UCZESTNICTWA

1. Spełnienie wymagań kwalifikacyjnych
2. Dokonanie rejestracji drogą elektroniczną poprzez założenie panelu klienta. Po dokonanej rejestracji uczestnik otrzyma kolejne szczegółowe informacje, w tym możliwość zapisu i dokonania płatności.
3. Dokonanie wpłat odbywa się jednorazowo bądź ratalnie (w przypadku szkoleń TSR I, TSR II i Studium pracy z nastolatkiem). Istnieje też możliwość płatności drogą elektroniczną.
4. O przyjęciu na szkolenie decyduje kolejność zgłoszeń oraz terminowe dokonanie płatności. Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia lub wpisania uczestnika na listę rezerwową, jeśli lista główna uczestników w danym terminie będzie już zamknięta.
5. **Brak terminowych wpłaty uniemożliwi uczestnictwo w szkoleniu.**
6. Po zakończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje imienne zaświadczenie o udziale w szkoleniu. Realizując szkolenie zdalnie, zaświadczenie wysyłane jest elektronicznie.
  - a) Dopuszczalne jest max. 10 h dydaktycznych nieobecności, aby uzyskać zaświadczenie, wówczas uczestnik otrzymuje zaświadczenie z pomniejszoną liczbą godzin. Osoby, które rozważają proces certyfikacji w PSTTSR na obu poziomach szkolenia muszą mieć 100% obecności (zaświadczenia TSR I – 70h dydaktycznych, TSR II – 140h dydaktycznych).



# CTSR

CENTRUM TERAPII SKONCENTROWANEJ  
NA ROZWIĄZANIACH

- b) W przypadku chęci otrzymania duplikatu jego koszt wynosi 30 zł, płatne na rachunek Centrum.
- c) Zaświadczenia zostaje wydane uczestnikowi, w momencie, gdy dokonał pełnej płatności za szkolenie (w systemie ratalnym bądź jednorazowo).

7. Osoba zgłaszająca się na szkolenie automatycznie otrzymuje fakturę po dokonaniu wpłaty. Faktury będą wystawiane zgodnie z danymi przelewu (nadawcy). W przypadku chęci otrzymania faktury na inne dane prosimy o informację zanim dokonają Państwo płatności. Finansowanie z instytucji budżetowych/państwowych wymaga uzupełnienie stosownych dokumentów, w tym wcześniejszego kontaktu z biurem CTSR. Płatność wpłacona niezgodnie z regulaminem będzie zwrócona.

8. Uczestnik, który zapisuje się na szkolenie w ramach CTSR akceptuje przesyłanie przez CTSR faktur VAT w formie elektronicznej, w związku z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad i przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. nr 249, poz. 1661).

## **ODRABIANIE ZAJĘĆ (dotyczy to szkoleń TSR I i TSR II):**

1. Istnieje możliwość odrobienia zaległego zjazdu zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a. Uczestnik poinformuje o chęci odrabiania najpóźniej 3 dni po niezrealizowanych zajęciach szkoleniowych.
  - b. **W ramach szkolenia TSR – poziom podstawowy (TSR I) uczestnik z zachowaniem poniższych zasad może w wyjątkowej sytuacji zmienić termin max. jednej sesji szkoleniowej, każda kolejna zmiana wiąże się z płatnością 850 zł niezależnie od przyczyny i czasu zgłoszenia.**
  - c. **W ramach szkolenia TSR – poziom zaawansowany (TSR II) uczestnik z zachowaniem poniższych zasad może w wyjątkowej sytuacji zmienić termin max. jednej sesji szkoleniowej, każda kolejna zmiana wiąże się z płatnością 850 zł niezależnie od przyczyny i czasu zgłoszenia. W ramach szkolenia TSR – poziom zaawansowany Centrum wyraża zgodę na zmianę łącznie max. 2 sesji szkoleniowych.**
  - d. Termin odrabiania zajęć oraz zasady realizacji ustala Centrum.
  - e. Centrum zapewnia możliwość odrabiania zajęć w ramach wolnych miejsc. Centrum proponuje uczestnikowi możliwe najbliższy termin realizacji.
  - f. Cena za szkolenia obowiązuje w danym roku kalendarzowym, realizacja w kolejnym oznacza dopłatę wg aktualnego cennika.
2. Uczestnik ma możliwość kontynuacji szkolenia w przypadku jego przerwania. W takim przypadku wymagane jest ukończenie szkolenia w terminie do 1 roku. W innym razie konieczne będzie wniesienie ponownej płatności (płatność „od początku”) wg obowiązującego w danym roku cennika. Zaliczone zajęcia zostają jednak uwzględnione.
3. **Nie ma możliwości odrabiania pojedynczych dni oraz godzin szkolenia. Jeśli uczestnik był obecny w niepełnym wymiarze czasu na danej sesji (tj. np. był 1 dnia z 2 dni, lub był 2 dni z 3 dni lub przerwał zajęcia w trakcie danej sesji bez**



# CTSR

CENTRUM TERAPII SKONCENTROWANEJ  
NA ROZWIĄZANIACH

względu na przyczynę), a chce mieć zrealizowaną maksymalną ilość godzin, wówczas zobowiązany jest do realizacji sesji „od początku” i wniesienia dodatkowej płatności (w ramach TSR I online - 850 zł za sesję odrabianą, w ramach TSR II online – 730 zł za sesję odrabianą, w ramach TSR I stacjonarnego – 1020 zł za sesję odrabianą, w ramach TSR II stacjonarnego – 850 zł za sesję odrabianą)

4. Nie ma możliwości bezkosztowego odrabiania zajęć typu SUP. W momencie rezygnacji z zajęć lub chęci zmiany terminu obowiązują zasady związane z rezygnacją jak poniżej.

## **W PRZYPADKU REZYGNACJI UCZESTNIKA Z UDZIAŁU W SZKOLENIU LUB ZMIANY TERMINU W TRAKCIE JEGO TRWANIA (TJ. PRZENIESIENIA DO INNEJ GRUPY):**

1. Jeśli rezygnacja lub chęć zmiany terminu nastąpi do 20 dni przed terminem zajęć wpłacona kwota zaliczki bądź całości zostaje zwrócona w całości lub za porozumieniem stron zainteresowanych przesunięta na kolejne proponowane przez Centrum szkolenie.
2. Jeśli rezygnacja lub chęć zmiany terminu nastąpiła w terminie od 19 do 10 dni przed szkoleniem, bez względu na jej przyczynę, powoduje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości 50%.
3. Jeśli rezygnacja lub chęć zmiany terminu nastąpiła w terminie krótszym niż 10 dni, bez względu na jej przyczynę, powoduje zatrzymanie całości wpłaconej kwoty.
4. Uczestnik w miarę dostępności wolnych miejsc i potwierdzenia od Centrum takiej możliwości, może bezpłatnie przenieść swoją wpłatę na szkolenie odbywające się w innym (już wyznaczonym) terminie, o czym musi poinformować Centrum na minimum 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia. Przeniesienie wpłaty nie oznacza jej zwrotu. Centrum zastrzega sobie prawo do zatrzymania wpłaconych środków, w przypadku zmiany na niekorzystną liczebności grupy, którą danych uczestnik chce opuścić.
5. **O powyższych zmianach uczestnik zobowiązany jest poinformować e-mailowo Centrum, zgłoszenia dotyczące rezygnacji ze szkolenia oraz zmianie terminu szkolenia telefoniczne nie będą rejestrowane.**

## **II. SPRAWY ORGANIZACYJNE**

1. Zajęcia w ramach szkolenia odbywać się będą zgodnie z przyjętym harmonogramem i planem. Termin oraz opis szkolenia dostępny jest na stronie internetowej [www.ctsr.pl](http://www.ctsr.pl). Centrum zastrzega sobie prawo do dokonania ewentualnych zmian trenerów oraz innych szczegółów organizacyjnych.
2. Centrum w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia lub zmiany jego terminu do 3 dni przed terminem rozpoczęcia zajęć. W takiej sytuacji zostanie zaproponowany kolejny termin szkolenia za porozumieniem zainteresowanych stron lub zwrot 100% wpłaconej kwoty za szkolenie.



# CTSR

CENTRUM TERAPII SKONCENTROWANEJ  
NA ROZWIĄZANIACH

3. W przypadku odwołania szkolenia w terminie krótszym niż 3 dni od rozpoczęcia z przyczyn leżących po stronie Centrum, uczestnik otrzyma zwrot w wysokości 100% wpłaconej kwoty, bądź zostanie zaproponowany kolejny termin szkolenia za porozumieniem zainteresowanych stron oraz zwrot poniesionych kosztów dojazdu na podstawie przesłanych paragonów/faktur. Powyższy zapis nie ma zastosowania w przypadku sytuacji nieprzewidzianych, nagłych, losowych.
4. Centrum nie zapewnia zakwaterowania ani wyżywienia uczestnikom szkolenia.
5. Opłatę za uczestnictwo w szkoleniu uczestnik powinien wpłacić na konto Centrum:

**Centrum Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach CTSR Alarcon Arias sp.j.**  
**ul. Bema 87/52 01-233 Warszawa NIP: 5273012051**

**Numer konta:**

**Przelewy krajowe: Santander Bank:**

**02 1090 2851 0000 0001 5128 2730**

**Przelewy EURO: Santander Bank:**

**IBAN: PL07109018830000000155377274 SWIFT: WBKPPLPP**

6. Do każdej wpłaty wystawiana jest faktura. Jeśli uczestnik wcześniej nie podał danych do faktury będą one wystawiane zgodnie z danymi z przelewu.
  - a. prośba o fakturę powinna być zgłoszona najpóźniej w dniu dokonania wpłaty, w późniejszym terminie Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy zmiany danych na fakturze.

### III. BEZPIECZEŃSTWO

1. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy uczestników, które mogą zostać zagubione, zniszczone bądź skradzione podczas szkolenia.
2. Uczestnicy szkolenia są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa BHP i Ppoż., jakie obowiązują na terenie obiektu, w którym organizowane jest szkolenie.
3. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonanie przez siebie zniszczenia na terenie obiektu, w którym odbywa się szkolenie.

### IV. REKLAMACJE

1. Uczestnik/Zamawiający może składać reklamacje w drodze wiadomości e-mail na adres: [szkolenia@ctsr.pl](mailto:szkolenia@ctsr.pl) w terminie 7 dni od zakończenia danego szkolenia.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy co najmniej podać imię nazwisko, termin i miejsce szkolenia, przedmiot reklamacji wraz z uzasadnieniem oraz oczekiwania zgłaszającego reklamację względem Organizatora.
3. Organizator rozpoznaje reklamacje nie później niż w terminie 7 dni od dnia wpływu zgłoszenia reklamacyjnego.



# CTSR

CENTRUM TERAPII SKONCENTROWANEJ  
NA ROZWIĄZANIACH

## V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika/Zamawiającego jest Organizator. Podane przez Uczestnika/Zamawiającego dane będą przetwarzane na podstawie i zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 pkt. a) b) i c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych)- Dz.U. UE.L.2016.119.1 (tj. na podstawie zgody, dla celów związanych zawieraniem i realizacją umów i dla prawnie uzasadnionych interesów Administratora – którym jest Organizator). Zakres przetwarzania danych osobowych może obejmować: imię, nazwisko, adres, NIP/PESEL, telefon kontaktowy, adres e-mail, wykształcenie, ukończone szkolenia, wykonywany zawód, doświadczenie terapeutyczne.
2. Zawarcie umowy poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z realizacją szkoleń.
3. W przypadku zawarcia umowy przez Uczestnika/Zamawiającego podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy oraz dokonywanie rozliczeń podatkowych itp. Podanie danych w zakresie adresu e-mail jest dobrowolne, aczkolwiek wyłącznie jego podanie umożliwia prowadzenie korespondencji elektronicznej i zawarcie lub realizację umowy.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez czas wymagany do wygaśnięcia wszelkich praw i roszczeń wzajemnych pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem/Zamawiającym, nie dłużej niż lat 6 w zakresie zaświadczeń potwierdzających ukończenie szkolenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Uczestnik/Zamawiający posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych i prawo do zgłoszenia sprzeciwu.
6. Uczestnik/Zamawiający ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych, co spowoduje niezwłoczne usunięcie ich przez Administratora, z wyłączeniem tych, których przetwarzanie wynika z wymogów prawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcie zgody wymaga zgłoszenia elektronicznego na adres e-mail: [szkolenia@ctsr.pl](mailto:szkolenia@ctsr.pl).
7. Uczestnik/Zamawiający ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;



# CTSR

CENTRUM TERAPII SKONCENTROWANEJ  
NA ROZWIĄZANIACH

8. Odbiorcą danych są podmioty współpracujące z Administratorem, świadczące usługi, w tym usługi szkoleniowe, hostingowe, księgowe, informatyczne, pocztowe, bankowe, a także w zakresie danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, telefon kontaktowy, adres e-mail), kancelarie świadczące usługi prawnicze dla Administratora związane z realizacją umów. Dane mogą być przekazane ZUS, US i innym organom publicznym zgodnie z przepisami prawa i w zakresie wymaganym przez prawo np. w ramach JPK.
9. Dane nie są automatycznie przetwarzane i nie podlegają profilowaniu.
10. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz do organizacji międzynarodowych.

## VI. INNE

1. Uczestnik zainteresowany otrzymaniem potwierdzenia udziału w szkoleniu (pieczętki na delegacji) zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie na minimum 2 tygodnie przed szkoleniem.
2. Zabronione jest filmowanie, nagrywanie dźwięku i fotografowanie podczas szkolenia bez zgody Centrum.
3. Wszystkie materiały wykorzystywane oraz udostępniane uczestnikom przez Centrum objęte są prawami własności intelektualnej.
4. Żadna część materiałów szkoleniowych nie może być powielana ani rozpowszechniania za pomocą urządzeń mechanicznych, kopiujących, nagrywających i innych – bez pisemnej zgody Centrum.
5. Szkolenie może być filmowane oraz fotografowane przez Centrum o czym zostaną Państwo poinformowani.
6. Udział w szkoleniu jest równoznaczny z przeniesieniem na Centrum autorskich praw do nagrań i zdjęć oraz z wyrażeniem zgody na komercyjne ich wykorzystanie w przypadku:
  - a. Gdy uczestnik zostanie sfilmowany lub sfotografowany w ramach udziału w szkoleniu.
  - b. Gdy uczestnik dobrowolnie wyrazi zgodę na udzielenie wywiadu przed kamerą, bądź pozowaniem do zdjęć.
7. Zarejestrowanie się w charakterze uczestnika jest równoznaczne z zaakceptowaniem powyższego Regulaminu.
8. Szkolenia online:

Wszystkie spotkania odbędą się za pośrednictwem platformy zoom. Zapewnia ona możliwość wyświetlania uczestnikom prezentacji multimedialnych, dokumentów i nagrań. Wszyscy uczestnicy widzą się i słyszą nawzajem, istnieje możliwość pracy w grupach. Są to więc warunki maksymalnie zbliżone do „typowych szkoleń”. Do udziału w szkoleniu wystarczy komputer wyposażony w kamerę, mikrofon i głośniki (lub słuchawki).





# CTSR

CENTRUM TERAPII SKONCENTROWANEJ  
NA ROZWIĄZANIACH

Nasze szkolenia mają formę warsztatową tym samym warunkiem udziału w szkoleniu jest aktywny w nich udział, z włączoną kamerą i dostępem do mikrofonu. Aby czas przeznaczony na szkoleniu był dla Państwa wartościowy i efektywny **prosimy o włączenie w swoje zachowania dobrych praktyk:**

**Zachowujemy się tak, jakbyśmy byli w sali na szkoleniu stacjonarnym. Pamiętajmy o zapewnieniu sobie spokojnego otoczenia, bez osób trzecich. Ubierajmy się odpowiednio do sytuacji, nie jeździmy samochodem, nie jemy posiłków i nie palmy w trakcie zajęć, będzie na to czas podczas przerwy. Włączona kamera jest obowiązkowa, brak niedostosowania się może skutkować nieobecnością. Gdy nie korzystacie Państwo z mikrofonu prosimy o wyłączenie go, aby nie słychać było szumu. Prosimy o wyłączeniu mikrofon i kamery podczas przerwy. Prosimy o nienagrywanie oraz nierobienie printsceen'ow bez zgody prowadzących.**

9. We wszystkich sprawach organizacyjnych uczestnicy powinni kontaktować się z Sekretariatem Centrum tel.: +48 535 928 011; e-mail: [szkolenia@ctsr.pl](mailto:szkolenia@ctsr.pl).  
Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem: 01.01.2024 r.